

**«Транстелеком» АҚ атынан және оның мүддесі үшін әрекет ететін Серіктесімен (Дилермен) жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған ШАРТ**

Осы Шарт бұдан әрі «Оператор» деп аталатын, «Транстелеком» акционерлік қоғамының, оның атынан және мүдделерін қорғау үшін әрекет ететін, бұдан әрі «Серіктес» («Дилер») деп аталатын бірінші тараптан, жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін көрсету шарттары мен тәртібін анықтайды және бұдан әрі «Абонент»/ «Өтініш беруші» деп аталатын екінші тараптан, Шарт бойынша Абонент және Оператор бірге «Тараптар», бөлек алғанда жоғарыда аталғандай «Тарап» деп аталады.

**1. Шарттың мәні**

1.1. Шарттың талаптарына сәйкес Оператор абонентке осы Шарттың №1 қосымшасына сәйкес абонент таңдаған телекоммуникациялық қызметтерді (бұдан әрі – қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Шарттың талаптарын оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент осы Шарттың талаптарына қол қою жолымен ғана, толық көлемде және алып тастамай қабылдайды.

1.3. Абонент Шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда, абонент дилерге жазбаша өтініш беру жолымен Шартты бұзуға құқылы (№2 қосымша).

1.4. Қызметтер тізбесі Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қызметті қосуға абоненттің еркін білдіретін Шартқа №1 қосымшада көрсетіледі.

1.5. Жаңа абоненттің шартқа қол қоюы оның Шарт талаптарымен сөзсіз келісетіндігін және оған жалпы қосылатындығын білдіреді.

1.6. Шарт күшіне енген күннен бастап абонентке қызметтер көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес айқындалады. Дилерге абоненттің шарт талаптарына қосылудан бас тарту туралы өтінішінің көрсетілген мерзімде түспеуі, сол сияқты абоненттің Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша іс-әрекеттер жасауы (Қызметтерді пайдалану, қызметтерді төлеу және т.б.) абоненттің Шарт талаптарын сөзсіз қабылдауын және оның Шартқа тұтастай қосылуын білдіреді.

1.7. Шарт бойынша Абонент қызметтерді таңдалған тарифтік жоспарға және қызметтерді көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін қызметтерге Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда ақы төлейді. Жеке тұлғалар үшін қызметтердің толық сипаттамасы,

**Договор**

**на оказание телекоммуникационных услуг для физических лиц с Партнером (Дилером), действующим от имени и в интересах АО «Транстелеком»**

Настоящим Договором определены условия и порядок оказания услуг телекоммуникаций для физических лиц акционерным обществом «Транстелеком», именуемый в дальнейшем «Оператор», от имени и в интересах которого действует «Партнер» («Дилер») лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемый в дальнейшем «Абонент»/«Заявитель» Совместно Абонент и Оператор по Договору именуется «Сторонами», а по отдельности как указано выше или «Сторона».

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту Телекоммуникационные услуги (далее – Услуги), выбранные Абонентом согласно Приложению №1 настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.

1.2. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом не иначе, как путем подписания, в полном объеме и без исключения условий, настоящего Договора.

1.3. В случае несогласия Абонента с условиями Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Дилеру письменного заявления (Приложение № 2).

1.4. Перечень Услуг указывается в Приложении №1 к Договору, выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющемуся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Подписание новым Абонентом Договора выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.6. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. Не поступление Дилеру в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

1.7. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное

қызмет көрсету тәртібі және қызметтердің тарифтері дилерде таныстырылады.

1.8. Егер оператор шартта белгіленген тәртіппен қызметтер тарифтерін өзгерткен кезде Абонент оларды қолданысқа енгізудің белгіленген мерзімі өткеннен кейін операторға өзгертілген тарифтермен келіспейтіні туралы өтініш бермесе және Қызметтерді пайдалануды жалғастырса, көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеуді жүргізсе және т.б., мұндай әрекеттер абоненттің осындай өзгерістермен келісуі болып табылады.

## **2. Қызметті көрсету шарттары**

2.1. Абонент осы Шартты жасай отырып, Шарттың талаптарына сәйкес қызметтерге қол жеткізе алады.

2.2. Оператор көрсететін қызметтерді абонент тек жеке, отбасылық, үй немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де мұқтаждар үшін пайдаланады, лотереялар, дауыс беру, конкурстар, викториналар, жарнама, пікіртерімдер, хабарламаларды жаппай тарату және т. б. өткізу үшін пайдаланыла алмайды.

2.3. Қызметтерге жаңа абоненттерді қосу келесі шарттардың жиынтығында орындалған кезде мүмкін болады:

- 1) Абонент өтініште көрсеткен бастапқы деректер кезінде қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі болса;;
- 2) қызметке жазылу кезінде абонент көрсеткен бастапқы деректер дұрыс болып табылады;
- 3) абоненттің абонент пен оператор арасында жасалған байланыс қызметтерін көрсетуге арналған басқа шарттар бойынша оператор алдында берешегі жоқ.

2.4. Абонентке Абоненттік жабдықты (ADSL-модем, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка және т.б.) жалға беру шартымен беру Шартқа № 4 қосымшаға сәйкес жабдықты қабылдау-беру актісімен реттеледі. Абонент STB-жабдықты сатып алуға ниет білдірген, сондай-ақ дилерден сату мүмкіндігі болған жағдайда Тараптар Шартқа №5 қосымшаға сәйкес STB-жабдықты сатып алу-сату шартын жасасады.

2.5. Жабдық сатылған жағдайда талаптар жеке тиісті шартпен айқындалады.

2.6. Абоненттің дилер кеңсесіне өтініш жасаған кезде жазбаша өтініш беру жолымен қолданыстағы бағдарламалар пакетін/тарифтік жоспарды өзгертуге құқығы бар.

2.7. Абонент қызметтерді тестілік режимде алған жағдайда, осындай режим/кезең аяқталғаннан кейін қызметтерге ақы төлеуді оператордың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес абонент жүзеге асырады.

описание, порядок оказания услуг и тарифы на услуги для физических лиц ознакомляются у Дилера.

1.8. Если при изменении Оператором, в установленном Договором порядке, тарифов на Услуги Абонент не подал к истечению установленного срока введения их в действие заявление Оператору о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, производить оплату за оказанные Услуги и пр., подобные действия являются согласием Абонента с такими изменениями.

## **2. Условия предоставления услуг**

2.1. Абонент, заключая настоящий Договор, получает доступ к Услугам, согласно условиям Договора.

2.2. Услуги, оказываемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, не могут быть использованы для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.

2.3. Подключение новых Абонентов к Услугам возможно при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявлении;
- 2) исходные данные, указанные Абонентом при подписке на Услуги, являются корректными;
- 3) Абонент не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором.

2.4. Предоставление Абоненту абонентского оборудования (ADSL-модем, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка и т.д.) (далее-Оборудование) на условиях аренды регулируется актом приема-передачи оборудования согласно Приложению № 4 к Договору. В случае изъявления Абонентом желания купить STB-оборудования, а также наличия/возможности продажи у Дилера, Стороны заключают договор купли-продажи STB-оборудования согласно Приложению №5 к Договору.

2.5. В случае продажи Оборудования условия определяются отдельным соответствующим договором.

2.6. Абонент имеет право изменить действующий Пакет программ/Тарифный план путем подачи письменного Заявления при обращении в офис Дилера.

2.7. В случае получения Абонентом Услуг в Тестовом режиме, по окончании такого

2.8. Абонент осы Шартқа қосыла отырып, өз келісімін білдіреді және оператордың дербес деректерді жинау, өңдеу мақсатында үшінші тұлғаларды, оның ішінде өз серіктестерін дербес деректерді жинау, өңдеу (абоненттің қызметтерін қосудың Тегі, Аты, Әкесінің аты және мекенжайы), сондай-ақ өзге де әрекеттерді жүзеге асыру үшін тартуға құқылы екендігіне қарсы емес, оператордың қызметінде көзделген өзге де өкілеттіктерді жүзеге асырады.

Дербес деректерді жинауға және өңдеуге абоненттің келісімін кері қайтарып алу абоненттің өтініші бойынша жүргізіледі. Қызмет көрсету мүмкіндігі оператордың абоненттің дербес деректерінің болуына байланысты және келісім кері қайтарылған жағдайда, қызмет көрсету тоқтатылады.

2.9. Абонентке меншік құқығында абонентке тиесілі емес үй-жайда қызметтер көрсетілген жағдайда, Абонентке қызметтер санамаланған құжаттардың кез келгенінің негізінде көрсетілуі мүмкін:

- 1) Жалға алу, қосалқы жалдау, өтеусіз пайдалану, сенімгерлік басқару шарттары және абонент пен үй-жайдың меншік иесі арасында жасалған басқа да шарт;
- 2) үй-жаймен айналысу үшін негіз болып табылатын өзге де құжаттың көшірмесі;
- 3) қызмет көрсетуге үй-жай иесінің жазбаша келісімі.

2.10. Оператор абоненттерге "TV Commerce" ЖШС атынан және оның тапсырмасы бойынша теледидар қызметін көрсетеді (22.11.2017 жылғы №17019877 теле – радиоарналарды тарату қызметіне лицензия).

2.11. Абоненттің қызметтерді брондау туралы өтініші бойынша оператор/Дилер Абонентте 2 (екі) аптадан 3 (үш) айға дейінгі мерзімге берешегі болмаса, қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұрады. Бұл ретте, 1 (бір) күнтізбелік жыл ішінде 3 (үш) айдан аспайтын жалпы мерзімге қызметтерді ішінара/біржолғы броньдауға жол беріледі. Қызметтерді уақытша тоқтата тұру кезеңінде ай сайынғы төлем қызметтерді брондау жөніндегі оператордың тарифтеріне сәйкес есептеледі. Қызметтерді брондау кезінде жабдықты жалға алу оператордың тарифтеріне сәйкес абоненттің толық көлемде төлеуіне жатады.

2.11.1. Науқан бойынша оператордың қызметіне қосылған Абонент броньдау қызметін Абонент Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойған күннен бастап 12 (он екі) ай өткен соң пайдаланады.

**3. Шарттың күшіне енуі және оның қолданылу мерзімі**

режима/периода оплата услуг осуществляется Абонентом, согласно действующим тарифам Оператора.

2.8. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор в целях сбора, обработки персональных данных вправе привлекать третьих лиц, в том числе своих Партнеров для сбора, обработки персональных данных (фамилия, имя, отчество и адрес подключения Услуг Абонента), а также осуществления иных действий, предусмотренных деятельностью Оператора.

Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных производится по заявлению Абонента. Возможность оказания Услуг зависит от наличия у Оператора персональных данных абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг будет прекращено.

2.9. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Услуги Абоненту могут быть оказаны на основании любого из перечисленных документов:

- 1) договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;
- 2) иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;
- 3) письменного согласия собственника помещения на оказание Услуг.

2.10. Оператор оказывает услуги телевидения Абонентам от имени и по поручению ТОО «TV Commerce» (лицензия на деятельность по распространению теле – радиоканалов №17019877 от 22.11.2017 года).

2.11. По заявлению Абонента о бронировании Услуг, Оператор/Дилер временно приостанавливает оказание Услуг при отсутствии задолженности у Абонента на срок от 2 (двух) недель до 3 (трех) месяцев. При этом, допускается частичное/разовое бронирование Услуг на общий срок не более 3 (трех) месяцев за 1 (один) календарный год. В период временного приостановления Услуг ежемесячная плата начисляется согласно тарифам Оператора по бронированию Услуг. Аренда Оборудования при бронировании Услуг подлежит оплате Абонентом в полном объеме, согласно тарифам Оператора.

2.11.1. Абонент, подключенный к Услуге Оператора по акции, пользуется Услугой бронирования по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания Абонентом Заявления о присоединении к Договору.

**3. Вступление Договора в силу и срок его действия**

3.1. Шарт абонент оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

3.2. Абонент Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды бұзған жағдайда Оператор/дилер Шартты біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін.

3.3. Шарт абоненттің жазбаша түрде білдірген бастамасы бойынша шарт бұзылған күнге дейін көрсетілген қызметтер үшін берешек төленген және абоненттік жабдық қайтарылған жағдайда бұзылуы мүмкін.

3.4. Оператор/Дилер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Шарттың ережелерін басшылыққа ала отырып, Шарттың өзгертілген редакциясын хабардар ету арқылы осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енетін күнге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей шартқа өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізе алады. Абонент өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда, осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енген күнге дейін дилерге жазбаша өтініш жолдай отырып, шарттан бас тартуға құқылы.

3.5. Шарт абоненттің міндеттемелері бөлігінде бар берешекті толық өтегенге және жабдықты (оған жалға беру шарттарында берілген) қайтарғанға не оның толық құнын төлегенге дейін қолданылады.

#### **4. Есеп айырысу тәртібі және қызметтердің құны**

4.1. Абонент төлемді аванстық төлеммен қызмет көрсету айының алдындағы айдың соңғы күнінен кешіктірілмейтін мерзімде жүргізеді.

4.2. Тарифтік жоспарларды, олардың қолданылу мерзімін, оларға енгізілген қызметтердің көлемін, сондай-ақ Шарттың өзге де талаптарын оператор айқындайды және оператор оларды шартта белгіленген тәртіппен өзгерте алады. Үшінші тұлғалардың қызметтерін ұсыну шарттарын осындай қызметтерді жеткізушілер айқындайды және тиісті өнім берушілер белгілеген тәртіппен өзгертілуі мүмкін.

4.3. Абонент көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді екінші деңгейдегі банктер (есеп айырысу-кассалық бөлімшелер), төлем терминалдары, Интернет-банкинг арқылы қолма-қол ақшасыз төлеу тәсілімен және осы Шарттың 7-бөлімінде көрсетілген дилердің банктік деректемелері бойынша заңнамаға қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен жүзеге асырады.

4.4. Қызметтер үшін шот алмау абонентті қызметтер үшін төлем жасау міндетінен босатпайды.

3.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Абонентом и действует бессрочно.

3.2. Договор, может быть расторгнут Оператором/Дилером в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3. Договор, может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, при условии оплаты задолженности за оказанные Услуги до даты расторжения Договора и возврата абонентского Оборудования.

3.4. Оператор/Дилер, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем уведомления измененной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, направив Дилеру письменное заявление до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

3.5. Договор действует в части обязательств Абонента до момента полного погашения имеющейся задолженности и возврата Оборудования (предоставленного ему на условиях аренды) либо оплаты его полной стоимости.

#### **4. Порядок расчетов и стоимость услуг**

4.1. Оплата производится Абонентом авансовым платежом в срок не позднее последнего дня месяца, предшествующего месяцу оказания Услуги.

4.2. Тарифные планы, срок их действия, объем включенных в них Услуг, а также иные условия Договора определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в порядке, установленном Договором. Условия предоставления услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом безналичным способом оплаты посредством банков второго уровня (расчетно-кассовые отделения), терминалы оплаты, Интернет-банкинг и иными способами, не противоречащими законодательству, по банковским реквизитам Дилера, указанным в разделе 7 настоящего Договора.

4.4. Не получение счета за Услуги не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату за Услуги.

4.5. В случае возникновения технических неисправностей при оказании услуг телевидения, абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При

4.5. Теледидар қызметтерін көрсету кезінде техникалық ақаулықтар туындаған жағдайда, абоненттік төлем осындай ақаулықтарды жою кезеңіне есептеледі (бірақ әрбір жеке жағдайда 72 сағаттан аспайды). Оператор ақауларды 72 сағаттан артық мерзімде жоймаған жағдайда, Оператор абоненттің өтініші негізінде абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізеді.

### **5. Міндеттері, құқықтары және тараптардың жауапкершілігі**

5.1. Оператор / Дилер міндетті:

5.1.1. биллинг жүйесінің көмегімен көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын бақылауды есепке алу, қызмет көрсету бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;

5.1.2. Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес абонентке шұғыл шақыру жүйесінің операторымен, шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авариялық және басқа да қызметтермен тегін қосылулар беруді қамтамасыз ету;

5.1.3. абоненттің өтінімі бойынша белгіленген мерзімде және оператордың кінәсінен туындаған және қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін ақауларды тиісті түрде жоюға;

5.1.4. шартта белгіленген тәртіпте абонентті қызмет көрсету талаптары мен Шарттың басқа да талаптарының өзгергені туралы хабардар ету;

5.1.5. абоненттің кінәсінен емес байланыс болмаған жағдайда, қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлемақының қайта есептеуін жүргізу, зақымдануды жою мерзімдері абоненттің бастамасы бойынша ұзартылған жағдайлардан басқа кезде;

5.1.6. абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсыну;

5.1.7. тиісті өтініш негізінде деректерді беру қызметтерін орнату мекенжайы бойынша абоненттік Жабдықты баптауды жүзеге асыру және олардың жұмыс қабілеттілігін көрсету. Мұндай қызметтің құны оператордың Прейскурантына сәйкес айқындалады;

5.1.8. абоненттің жеке кабинетінде бірінші авторизациядан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау;

5.1.9. абонент таңдаған тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес деректерді берудің сапасы мен жылдамдығын дербес деректерді беру торабына дейін қамтамасыз ету;

5.1.10. көрсетілген қызметтер үшін айына бір рет шот ұсыну;

5.1.11. қоңырау шалу телефондары бойынша телефон арқылы кеңес алу мүмкіндігін ұсыну;

неустранении Оператором неисправностей сроком более 72 часов, Оператор производит перерасчет абонентской платы на основании заявления Абонента.

### **5. Обязанности, права и ответственность Сторон**

5.1. Оператор/Дилер обязан:

5.1.1. вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг с помощью системы биллинга, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

5.1.2. обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5.1.3. по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

5.1.4. в установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора;

5.1.5. производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены по инициативе Абонента;

5.1.6. предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

5.1.7. осуществить на основании соответствующего заявления настройку абонентского Оборудования по адресу установки услуг передачи данных и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость такой услуги определяется согласно прейскуранту Оператора;

5.1.8. предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в личном кабинете Абонента;

5.1.9. обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

5.1.10. предъявлять счет за оказанные Услуги один раз в месяц;

5.1.11. предоставить возможность получения телефонных консультаций по телефонам дозвона;

5.1.12. по заявлению Абонента устранять повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора в течение 72 часов;

5.1.12. абоненттің өтініші бойынша 72 сағат ішінде Оператордың жауапкершілік аймағындағы ақауларды жою;

5.1.13. шарт бойынша қызметтерді уақтылы төлемегені үшін қызметтерге қолжетімділікті жабу кезінде Абоненттің Дербес шотына берешек сомасы және өзге де төлемдер (оның ішінде өсімпұл) түскен немесе берешекті өтеуді растайтын құжатты ұсынған күннен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде қызметтерге қолжетімділікті ашу;

5.1.14. абоненттердің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты ақпаратты көрсету;

5.1.15. абоненттің жазбаша өтініші бойынша жеке кабинетке кіру үшін авторизациялық деректер немесе сәйкестендіру коды жоғалған жағдайда хабарлау. Өтініште Абонент жеке куәлігінің көшірмесін қоса бере отырып, аты-жөнін, жеке шотын және жоғалған деректер абонентке хабарлануы тиіс ақпаратты беру тәсілін (пошта, электрондық пошта, факс және т.б.) көрсетуі тиіс. Абонентті сәйкестендіргеннен кейін авторландырылған деректерді алу үшін өтініштерді қабылдауға жол беріледі;

5.1.16. жаңа автоматты телефон станцияларының пайдалануға берілуіне және жергілікті телефон желілерін реконструкциялауға байланысты абоненттік нөмірлер ауыстырылған кезде, болжамды қайта қосу күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын абонентті қайта қосу туралы хабардар ету қажет. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген жағдайда абоненттерді бұқаралық ақпарат құралдары арқылы және/немесе Оператордың Сайтында хабардар ету [www.ttc.kz](http://www.ttc.kz) қайта қосу күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізілсін;

5.1.17. жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда, уәкілетті құқық қорғау органынан тиісті құжатты ұсынған кезде абоненттен жабдықтың құнын өтеуді талап етпеу.

5.2. Абонент міндетті:

5.2.1. қызметтерге, сондай-ақ алдыңғы кезеңдердің өзге де есептеулеріне, төлемдеріне, өсімпұлдарына және борыштарына (оның ішінде абоненттің төлем жасамауына байланысты оның кінәсінен қызметтердің болмауы кезеңіне есептелген төлемақыға) уақтылы және толық көлемде төлем жүргізу;

5.2.2. Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындау, Оператордың жабдықтары мен байланыс желілерінің жұмысының бұзылуына және бұзылуына әкеп соғатын іс-қимылдарды

5.1.13. при закрытии доступа к Услугам за несвоевременную оплату Услуг по Договору открыть доступ к Услугам в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты поступления суммы задолженности и иных платежей (в том числе пени) на лицевой счет Абонента или предъявления документа, подтверждающего погашение задолженности;

5.1.14. предъявлять по требованию Абонентов информацию, связанную с оказанием Услуг;

5.1.15. сообщать, в случае утери, авторизационные данные или код идентификации для доступа к личному кабинету по письменному обращению Абонента. В Заявлении Абонент должен указать Ф.И.О., лицевой счет и способ передачи информации, посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту (почта, электронная почта, факс и т.д.), с приложением копии удостоверения личности. Допускается прием заявлений для получения авторизованных данных после идентификации Абонента;

5.1.16. при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого переключения, уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров оповестить Абонентов через средства массовой информации и/или на сайте Оператора [www.ttc.kz](http://www.ttc.kz) не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты переключения. Замену абонентских номеров по инициативе Оператора производить бесплатно;

5.1.17. в случае кражи абонентского Оборудования, выданного на ответственное хранение, не требовать возмещения от Абонента стоимости Оборудования при предоставлении соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, а также иных начислений, платежей, пени и долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой);

5.2.2. выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и Оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);

жасамау, ақаулы, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдар мен жабдықтарды (телефон аппараттары, факстар, модемдер, SIP-терминалдар, VOIP-шлюздер, бағдарламалық телефондар және т. б.) жергілікті телекоммуникация желісіне қоспау;

5.2.3. Ақаулар туындаған жағдайда дилерге Қызметтерді пайдалану кезінде Туындаған ақаулар туралы дереу хабарлау, оператордың талабы бойынша қызметтерді алу үшін пайдаланылатын терминалдың түрі туралы хабарлау;

5.2.4. дилердің өкілдеріне оларды қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық қызмет көрсету үшін терминалдар мен байланыс құралдары орналасқан Үй-жайлар мен аумақтарға кіруді қамтамасыз ету;

5.2.5. дилерге бір ай мерзімде өзінің істен шыққаны туралы, телефондандырылған тұрғын үй-жайлардың сатылғаны туралы, тегін, атын, әкесінің атын өзгерту туралы, дилердің тиісті офистеріне дилерге өтініш беру жолымен мекенжайдың өзгергені туралы хабарлау;

5.2.6. абоненттік желіні, терминалды және абоненттік жабдықты өз үй-жайында жарамды күйде ұстау;

5.2.7. абоненттің авторизациялау, аутентификациялау деректерін және сәйкестендіру кодын үшінші тұлғаларға жария етпеуге, осы ресурстарды үшінші тұлғалардың жосықсыз пайдалануына кедергі келтіретін өз ресурстарын ретке келтіру жөнінде тиісті шаралар қабылдауға, көрсетілген деректерді үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануына жол бермеу мақсатында Интернетке кіру үшін парольді және жеке кабинетке кіру үшін парольді тұрақты өзгертуді жүзеге асыруға міндетті. Деректерді рұқсатсыз пайдалану фактілері анықталған жағдайда, бұл туралы дилердің Байланыс телефондары арқылы дереу хабарлаңыз.

5.2.8. оператордың жазбаша келісімінсіз шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін басқа тұлғаларға бермеуге, Қызметтерді үшінші тұлғаларға сатпауға, операторға материалдық залал келтірілетін дауыстық (IP-телефония трафигін қоса алғанда) трафикті рұқсатсыз генерациялауды жүзеге асырмауға, қызметтерді басқа абоненттерге әдейі алаңдаушылық білдіру мақсатында, адамға зиян келтіретін материалдарды тарату үшін пайдалануға жол бермеуге міндетті. зорлық-зомбылықты немесе экстремизмді насихаттайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни араздықты қоздыратын қадір-қасиет, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарға ұмтылу;

5.2.9. дауыстық (IP-телефония трафигін қоса алғанда) трафикті рұқсатсыз генерациялау

5.2.3. В случае возникновения неисправностей немедленно сообщать Дилеру о неисправностях, возникших при использовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе терминала, используемого для получения Услуг;

5.2.4. обеспечивать доступ представителям Дилера в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

5.2.5. сообщать Дилеру в месячный срок о своем выбытии, о продаже телефонизированных жилых помещений, об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса путем подачи заявления Дилеру в соответствующие офисы Дилера;

5.2.6. содержать абонентскую линию, терминал и абонентское Оборудование в своем помещении в исправном состоянии;

5.2.7. не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, в целях недопущения несанкционированного использования указанных данных третьими лицами осуществлять регулярное изменение пароля для доступа в Интернет и пароля для доступа в личный кабинет. При обнаружении фактов несанкционированного использования данных незамедлительно сообщать об этом по контактному телефону Дилера.

5.2.8. не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика, при которых наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

5.2.9. компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика;

5.2.10. в случае, если Абонентское Оборудование было передано Абоненту на условиях аренды, при расторжении действия Договора вернуть Дилеру Абонентское Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об

мақсатында қызметті пайдаланған жағдайда оператордың шығындарын толық көлемде өтеу;

5.2.10. егер абоненттік жабдық абонентке жалға беру шартымен берілген жағдайда, Шарттың қолданылуы бұзылған кезде дилерге абоненттік жабдықты қызмет көрсетуден бас тарту туралы өтініш берген күні не қызметтерді жоспарлы ажырату күні жарамды күйде және тиісті түрде қайтаруға-кері жағдайда дилерге Жабдықты қабылдау-беру актісінде көрсетілген оның құнын өтеуге міндетті;

5.2.11. қызметтер мен абоненттік жабдықты өтініште көрсетілген мекенжайдан өз бетінше көшіруді жүзеге асырмау;

5.2.12. SIP есептік жазбасын тек өтініште көрсетілген мекен-жай бойынша пайдаланыңыз;

5.2.13. оператордың желісі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ халықаралық заңнаманың талаптарына сәйкес таратуға тыйым салынған ақпаратты жібермеу;

5.2.14. қызметтерден бас тартқан жағдайда, бұл туралы дилерге Шартты бұзған күнге дейін жеке шот бойынша көрсетілген қызметтер үшін берешегін төлеп, жазбаша түрде хабарлауға;

5.2.15. оператордың жабдығы мен бағдарламалық қамтылымының күйге келтірулерін өзгерту жөніндегі іс-қимылдарды немесе олардың жұмысында іркілістерге әкеп соғуы мүмкін өзге де іс-қимылдарды жүзеге асырмау;

5.2.16. оператордың немесе оның уәкілетті өкілінің рұқсатынсыз бағдарламалық қамтылымды немесе авторлық немесе басқа құқықтармен толық немесе ішінара қорғалған басқа да материалдарды Қызметтер арқылы жібермеуге, жарияламауға, бермеуге, қайта шығармауға және таратпауға;

5.2.17. ТСП/ІР желісіндегі (бұдан әрі- ІР-мекенжай) торапты (компьютер немесе құрылғы, мысалы, принтер немесе маршрутизатор) және басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайларды, сондай-ақ оператордың желісіне деректерді беру кезінде өзге де қызметтік ақпаратты бірегей сәйкестендіретін 32 – биттік нөмірді бұрмаламаңыз;

5.2.18. оператордың желі ресурстарына рұқсатсыз қол жеткізу, желілік шабуылдарды және желілік бұзуды жүргізу немесе қатысу фактілеріне, оның ішінде:

а) абонентке тиесілі емес оператор желісі элементтерінің (компьютерлердің, басқа да жабдықтардың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің) қалыпты жұмыс істеуінің бұзылуы;

б) артықшылықты қолжетімділікті (компьютерге, басқа жабдыққа немесе

отказе от Услуг либо в день планируемого отключения Услуг – в противном случае возместить Дилеру его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

5.2.11. не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского Оборудования с адреса, указанного в Заявлении;

5.2.12. использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в Заявлении;

5.2.13. не отправлять по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;

5.2.14. в случае отказа от Услуг уведомить об этом Дилера, в письменной форме, оплатив ему задолженность за оказанные услуги по лицевому счету до даты расторжения Договора;

5.2.15. не осуществлять действий по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

5.2.16. без разрешения Оператора или его уполномоченного представителя не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;

5.2.17. не фальсифицировать 32-разрядный номер, который уникально идентифицирует узел (компьютер или устройство, например, принтер или маршрутизатор) в сети ТСП/ІР (далее – ІР-адрес), и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;

5.2.18. не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:

а) нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

б) получение привилегированного доступа (к компьютеру, другому Оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

5.2.19. по завершении тестового периода пользования Услугой информировать Дилера об отказе дальнейшего пользования Услугой путем дозвола на контактный номер Дилера, указанный на



ақпараттық ресурсқа) алу, сондай-ақ осы бағдарламалық қамтылымның иелерімен немесе осы ақпараттық ресурстың әкімшілерімен келіспей, осындай қолжетімділікті кейіннен пайдалану (бағдарламалық қамтылымды немесе абонентке тиесілі емес деректерді жою немесе түрлендіру);

5.2.19. қызметті пайдаланудың тесттік кезеңі аяқталғаннан кейін дилерге сайтта көрсетілген дилердің байланыс нөміріне қоңырау шалу арқылы немесе оператордың сервис желісінің пункттеріне бару кезінде жазбаша түрде қызметті одан әрі пайдаланудан бас тарту туралы хабардар ету;

5.2.20. шарт абоненттің бастамасы бойынша оған тараптар қол қойған күннен бастап 12 (он екі) айдан ерте бұзылған кезде Науқан бойынша оператордың қызметіне қосылған Абонент оператордың қолданыстағы Прейскурантына сәйкес оған ұсынылған жеңілдік сомасын өтейді.

5.3. Оператордың/дилердің құқығы бар:

5.3.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттар мен техникалық шарттарға сәйкес абонент сақтауға міндетті техникалық талаптарды белгілеу;

5.3.2. көрсетілген қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алу;

5.3.3. абонент жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған, телекоммуникация желісінде сертификатталмаған жабдықты пайдаланған кезде, сондай-ақ профилактикалық және жоспарлы жұмыстар жүргізген кезде, авариялық жағдайда не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе шектеуге құқылы;

5.3.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шартты орындау, қызметтерді көрсету, сондай-ақ ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету мақсатында абоненттердің дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру;

5.3.5. абонент Шарттың 4-бөлімінде белгіленген мерзімде қызметтерді төлемеген кезде, сондай-ақ абонент Шарттың басқа талаптарын бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен абоненттің телекоммуникация желісіне кіруін тоқтата тұруға құқылы. Телекоммуникация желілеріне қолжетімділікті қалпына келтіру берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылықтар жойылған кезде жүргізіледі;

5.3.6. абонент берешекті Шарттың 4-бөлімінде белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда, Мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек

сайте или в письменном виде при посещении пунктов сети сервиса Оператора;

5.2.20. при расторжении Договора по инициативе Абонента ранее чем через 12 (двенадцать) месяцев со дня его подписания Сторонами, Абонент, подключенный к Услуге Оператора по акции, возмещает сумму предоставленной ему скидки согласно действующему Прейскуранту Оператора.

5.3. Оператор/Дилер имеет право:

5.3.1. устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

5.3.2. своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

5.3.3. в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан приостановить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом правил эксплуатации Оборудования, использовании на сети телекоммуникаций несертифицированного Оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

5.3.4. осуществлять сбор и обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора, оказания услуг, а также информационно-справочного обслуживания в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.3.5. при неоплате Абонентом Услуг в сроки, установленные разделом 4 Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5.3.6. в случае неуплаты Абонентом задолженности в сроки, установленные разделом 4 Договора, начислять пеню за просрочку оплаты в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 30 дней по каждому просроченному выставленному счету;

5.3.7. направить Абоненту уведомления любым доступным способом о взыскании образовавшейся задолженности в принудительном порядке либо о предстоящем расторжении Договора. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и пени;

5.3.8. в случае, если предоставление Услуг Абоненту осуществляется в пакете, включающем услуги третьих лиц (телефония, интернет,

<p>сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ мерзімі өткен әрбір шот бойынша 30 күннен аспайтын мерзімде төлеу мерзімін өткізіп алғаны үшін өсімпұл есептеуге;</p> <p>5.3.7. абонентке пайда болған берешекті мәжбүрлеу тәртібімен өндіріп алу туралы немесе шартты алдағы бұзу туралы кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлама жіберу. Шартты бұзу абонентті берешек пен өсімпұлдың пайда болған сомасын төлеуден босатпайды;</p> <p>5.3.8. егер абонентке қызмет көрсету үшінші тұлғалардың қызметтерін (телефония, интернет, кабельді/сандық теледидар және т. б.) қамтитын топтамада жүзеге асырылатын болса, Шартқа сәйкес қызметтер топтамасы бойынша өсімпұл есептеу;</p> <p>5.3.9. абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарын техникалық инспекциялауды жүзеге асыру, ақаулы, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды ажырату;</p> <p>5.3.10. абонент шарттың талаптарын өзінің мәртебесін өзгерту, қызметтерді төлеу бойынша жеңілдіктерді сатып алу немесе жоғалту бөлігінде бұзған жағдайда көрсетілген қызметтердің құнын бір жақты тәртіппен қайта есептеуді жүргізу;</p> <p>5.3.11. егер мұндай әрекеттер желінің қалыпты жұмыс істеуіне қауіп төндірсе және/немесе осы Шартта көзделген талаптарды бұзса, абоненттің жекелеген іс-әрекеттерін толық немесе ішінара шектеуді жүзеге асыру;</p> <p>5.3.12. Өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын кез келген қолжетімді тәсілмен хабардар ете отырып, тарифтерді, қызметтер көрсету талаптарын, ақы төлеу мерзімдерін, қызметтер тізбесін, түрлері мен құрамын және Шарттың басқа да талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге;</p> <p>5.3.13. абоненттің Шарт талаптарын бұзуы салдарынан келтірілген залалды өтеуді талап етуге, сондай-ақ дилерге тиесілі жабдықты алып қоюға не абонент бұзушылықтарды жойған күнге дейін жабдықтың толық құнын өндіріп алуға және/немесе шартты біржақты тәртіппен бұзуға;</p> <p>5.3.14. абонентті берешектің бар екендігі, төлем енгізу қажеттілігі немесе өтініштерді қарау нәтижелері, тарифтердің өзгеруі және т. б. туралы абоненттің ұялы телефонының байланыс нөміріне, электрондық мекенжайға хабарламалар және заңнамада тыйым салынбаған өзге де тәсілмен жүзеге асыру;</p> <p>5.3.15. абоненттің қалауы бойынша оған жалға алу/өтеусіз пайдалану шарттарында операторға меншік құқығында тиесілі және үшінші тұлғалар алдындағы барлық міндеттемелерден бос, жарамды күйде және жабдықты қабылдау - беру</p>	<p>кабельное/цифровое телевидение и др.), начислять пеню по пакету услуг согласно Договора;</p> <p>5.3.9. осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;</p> <p>5.3.10. в случае нарушения Абонентом условий Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;</p> <p>5.3.11. осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные настоящим Договором;</p> <p>5.3.12. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия оказания Услуг, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг и другие условия Договора, с уведомлением любым доступным способом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу;</p> <p>5.3.13. востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее Дилеру Оборудование, либо взыскать полную стоимость Оборудования до даты устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;</p> <p>5.3.14. осуществлять уведомление Абонента о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты или результатах рассмотрения заявлений, об изменении тарифов и т.п. на контактный номер сотового телефона Абонента, сообщения на электронный адрес и иным, не запрещенным законодательством способом;</p> <p>5.3.15. по желанию Абонента предоставить ему на условиях аренды/безвозмездного пользования абонентское Оборудование, принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации по акту приема-передачи оборудования;</p> <p>5.2.21. в случае выявления факта недоначисленной задолженности, предъявить Абоненту к оплате недоначисленную сумму. Данное правило применяется также и в отношении Абонентов, с которыми договор расторгнут, но не более чем по истечении одного месяца с даты расторжения.</p> <p>5.3. Абонент имеет право:</p> <p>5.4.1. пользоваться Услугами в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;</p> <p>5.4.2. обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке</p>
---	--

<p>актісі бойынша пайдалануға дайын абоненттік Жабдықты беру;</p> <p>5.3.16. жете есептелмеген берешек фактісі анықталған жағдайда, Абонентке төлеуге жете есептелмеген соманы ұсыну қажет. Осы ереже шарт бұзылған абоненттерге қатысты да қолданылады, бірақ бұзылған күннен бастап бір айдан аспайтын мерзім өткеннен кейін қолданылады.</p> <p>5.4. Абоненттің құқығы бар:</p> <p>5.4.1. рұқсат етілген жүктемелер шегінде оған қажетті көлемде Қызметтерді пайдалану және белгіленген сападағы қызметтерді алу;</p> <p>5.4.2. дилердің Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін іс-әрекеттеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шағым жасау;</p> <p>5.4.3. абоненттік терминалдың әрекетсіздігі, абоненттің кінәсінен емес Интернет желісіне қол жеткізу кезеңі үшін абоненттік төлем сомаларын қайта есептеуді (жазбаша түрде) талап ету;</p> <p>5.4.4. шұғыл шақыру жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын, шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авариялық және Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес басқа да қызметтерді тегін пайдалануға;</p> <p>5.4.5. операторда/дилерден реквизиттер, жұмыс режимі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпаратты ұсынуды талап ету;</p> <p>5.4.6. егер өзгеше көзделмесе, шартты бұзу күніне дейін, сондай-ақ Қызметтерді көрсетуге байланысты нақты келтірілген шығыстарды төлеу арқылы және жабдықты қайтару шартымен (оператор осындай жабдықты жауапты сақтау немесе жалға беру шарттарында ұсынған жағдайда) операторға жазбаша түрде хабарлай отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға оператор мен абонент арасындағы жеке келісімдермен;</p> <p>5.4.7. жазбаша өтініш бойынша анықтамалық-ақпараттық қызмет абоненттерінің тізіміне өз нөмірін енгізуден бас тарту;</p> <p>5.4.8. зияткерлік қызметтерді (лотереялар, дауыс беру, телевикторина, викторина, анықтамалық - ақпараттық қызметтер, танысу қызметтері) алуға келісім беру немесе одан бас тарту.</p> <p>5.4.9. Дилер абонент туралы қызметтік ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткені үшін, үшінші тұлғаларда Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес осындай ақпаратқа рұқсат беруге тиісті өкілеттіктері болған жағдайларды қоспағанда, жауапты болады.</p> <p>5.5. Оператор/Дилер жауапты емес:</p> <p>5.5.1. егер жергілікті телекоммуникация желілеріне қосылған абоненттік жабдық</p>	<p>действия Дилера, противоречащие законодательству Республики Казахстан;</p> <p>5.4.3. требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;</p> <p>5.4.4. бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;</p> <p>5.4.5. требовать от Оператора/Дилера предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;</p> <p>5.4.6. расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, оплатив ему образовавшуюся сумму задолженности, до даты расторжения договора, а также фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг, и при условии возврата Оборудования (в случае предоставления Оператором такого оборудования на условиях ответственного хранения или аренды), если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Оператором и Абонентом;</p> <p>5.4.7. по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочной-информационной службы;</p> <p>5.4.8. предоставить согласие либо отказ от получения интеллектуальных услуг (лотереи, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств).</p> <p>5.4.9. Дилер несет ответственность за разглашение служебной информации об Абоненте третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий на допуск к такой информации в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.</p> <p>5.5. Оператор/Дилер не несет ответственности:</p> <p>5.5.1. За скорость и качество передачи данных, если подключенное к местным линиям телекоммуникаций абонентское Оборудование не внесено в список рекомендованного к применению Оборудования, размещенного на официальном сайте Оператора;</p> <p>5.5.2. за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;</p> <p>5.5.3. за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или Оборудования, не принадлежащих Дилеру;</p> <p>5.5.4. за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.</p> <p>Дилер не гарантирует возможности</p>
---	--

<p>оператордың ресми сайтында орналастырылған, қолдануға ұсынылған жабдық тізіміне енгізілмесе, деректерді беру жылдамдығы мен сапасы үшін;</p> <p>5.5.2. Қызметтерді пайдалану нәтижесінде абонент шеккен шығындар үшін;</p> <p>5.5.3. дилерге тиесілі емес бағдарламалық қамтылым немесе жабдық істен шыққан жағдайда қызмет көрсетудегі үзілістер үшін;</p> <p>5.5.4. үшінші тұлғалар басқаратын Дүниежүзілік Интернет желісінің жекелеген тораптарының немесе ресурстарының қол жетімсіздігі үшін. Мұндай қол жетімсіздік жағдайлары байланыстың үзілуі болып табылмайды. Дилер интернет желісі арқылы уақытша немесе тұрақты қолжетімсіз деректерді беру желісінің тораптарымен немесе серверлерімен ақпарат алмасу мүмкіндігіне кепілдік бермейді;</p> <p>5.5.5. абонент берешекті өтемеген жағдайда қызмет көрсетуді тоқтатқаны үшін;</p> <p>5.5.6. аутентификациялық/авторизациялық деректерді және абонентті сәйкестендіру/тіркеу кодын пайдалану нәтижесінде абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаған даулар бойынша үшінші тұлғалардың деректерді беру желісінде жұмыс істеуі, көрсетілетін қызметті алуы үшін оларға рұқсат бермейді, егер мұндай даулар абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаса;</p> <p>5.5.7. абонентті осындай жұмыстарды жүргізу туралы олар өткізілетін күнге дейін кемінде үш жұмыс күні бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда, жабдықты, бағдарламалық қамтылымды ауыстыруға немесе дилердің техникалық құралдарының жұмыс қабілеттілігін қолдау және дамыту қажеттігінен туындаған басқа да жұмыстарды жүргізуге байланысты қызметтер көрсетудегі толық немесе ішінара үзілістер үшін;</p> <p>5.5.8. дилерге байланысты емес байланыс қызметтерін көрсетудегі үзілістер үшін;</p> <p>5.5.9. абонент дилердің телефон консультациясы арқылы алған дилердің нұсқаулықтарын дұрыс орындамауы салдарынан туындаған, абонент үшін ықтимал жағымсыз салдарлар үшін;</p> <p>5.5.10. абоненттің ақаулы және/немесе дилердің талаптарына сәйкес келмейтін абоненттік жабдықты пайдалануы салдарынан қызметтердің қанағаттанғысыз сапасы, қызметтер көрсету мерзімдерін бұзғаны немесе қызметтер көрсетудегі іркілістер үшін;</p> <p>5.5.11. басқа байланыс операторлары көрсететін қызметтердің сапасы үшін;</p> <p>5.5.12. абонент бөгде байланыс операторы ұсынатын Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланған кезде Интернет желісінің тұрақсыз жұмысы нәтижесінде туындаған оператордың</p>	<p>информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;</p> <p>5.5.5. за приостановление оказания Услуги в случае неуплаты задолженности Абонентом;</p> <p>5.5.6. по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования аутентификационных/авторизационных данных и кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами;</p> <p>5.5.7. за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Дилера, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за три рабочих дня до даты их проведения;</p> <p>5.5.8. за перерывы в оказании услуг связи, не зависящие от Дилера;</p> <p>5.5.9. за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Дилера, полученным им посредством телефонной консультации Дилера;</p> <p>5.5.10. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или не соответствующего требованиям Дилера абонентского Оборудования;</p> <p>5.5.11. за качество услуг, оказываемых другими операторами связи;</p> <p>5.5.12. за ненадлежащее, низкое качество вещания телевидения ОТТ Оператора (перерывы/помехи/прекращение вещания), возникшее в результате нестабильной работы сети Интернет, при использовании Абонентом доступа к сети Интернет, предоставляемым сторонним оператором связи</p> <p>5.5.13. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами;</p> <p>5.5.14. за скорость и качество при предоставлении беспроводного доступа к сети Интернет, которые зависят от района расположения базовой станции, качества принимаемого сигнала, т.е. его удаления от базовой станции, часа наибольшей нагрузки, количества абонентов, обслуживаемых базовой станцией в момент соединения.</p> <p>5.6. Абонент несет ответственность за:</p>
---	---

ТТК телевизия хабарларын таратудың тиісінше емес, төмен сапасы (үзілістері/бөгеуілдері/хабар таратуды тоқтатуы) үшін

5.5.13. Қызметтерді пайдалану кезінде абонент беретін (алатын) ақпараттың мазмұны үшін;

5.5.14. Интернет желісіне сымсыз қолжетімділікті ұсыну кезіндегі жылдамдық пен сапа үшін базалық станцияның орналасу ауданына, қабылданатын сигналдың сапасына, яғни оны базалық станциядан алып тастауға, ең жоғары жүктеме сағатына, қосылу сәтінде базалық станция қызмет көрсететін абоненттер санына байланысты.

5.6. Абонент жауапты:

5.6.1. Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндеттемелерді орындау;

5.6.2. Абонентті сәйкестендіру/ тіркеу кодының аутентификациялық деректерін үшінші тұлғалардың пайдалануы;

5.6.3. қызмет үшін уақтылы ақы төлеу және есептелген өсімпұл;

5.6.4. SIP-аккаунтты тек абоненттің тіркелген мекенжайы бойынша ғана пайдалану;

5.6.5. алынған деректерді бейнебақылау арқылы, оның ішінде оны заңсыз пайдаланған кезде тарату;

5.6.6. Абонентте жауапты сақтаудағы дилердің жабдығын жарамды күйде және тиісті түрде уақтылы қайтару, олай болмаған жағдайда Абонент дилерге келтірілген залалды жабдық құны мөлшерінде өтейді.

5.6.7. Абонент операторға Абоненттің Дербес шотынан абонент жабдықты (жалға алу шарттарында оператор ұсынған) қайтармағаны үшін Оператор шеккен залалдарды өтеу есебіне ақша қаражатын (бар болса) есептен шығаруға келісім береді.

5.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен абоненттерді тарату күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын алдын ала хабардар ету қажет болатын қолданыстағы тарифтік жоспарды тарату (толық күшін жою) жағдайларын қоспағанда, дилердің абонентті өзі таңдаған тарифтік жоспардан басқа тарифтік жоспарға біржақты тәртіппен ауыстыруға құқығы жоқ. Егер жоғарыда көрсетілген мерзімде Абонент басқа тарифтік жоспарға ауыспаған жағдайда, Оператор абонентке қызмет көрсетуді таратылғанға ұқсас қолданыстағы өзге тарифтік жоспардың шарттарында жалғастыруға құқылы.

5.8. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

5.9. Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін,

5.6.1. выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан;

5.6.2. Использование аутентификационных данных кода идентификации/ регистрации Абонента третьими лицами;

5.6.3. своевременную оплату за Услуги и начисленной пени;

5.6.4. использование SIP-аккаунта только по адресу регистрации Абонента;

5.6.5. распространение полученных данных посредством видеонаблюдения, в том числе при незаконном его использовании;

5.6.6. своевременный возврат Оборудования Дилера, находящегося на ответственном хранении у Абонента в исправном состоянии и в надлежащем виде, в противном случае Абонент возмещает ущерб Дилеру в размере стоимости Оборудования.

5.6.7. Абонент дает согласие Оператору на списание с лицевого счета Абонента денежных средств (при наличии) в счет возмещения понесенных Оператором убытков за невозврат Абонентом Оборудования (предоставленного Оператором на условиях аренды).

5.7. Дилер не вправе в одностороннем порядке переводить Абонента с выбранного им тарифного плана на другой тарифный план, за исключением случаев упразднения (полной отмены) действующего тарифного плана, при котором необходимо предварительное уведомление Абонентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты упразднения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. В случае, если в вышеуказанный срок Абонент не перейдет на другой тарифный план, Оператор вправе продолжить обслуживание Абонента на условиях иного действующего тарифного плана, более схожего с упраздненным.

5.8. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5.10. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом

сондай-ақ шарт бойынша оларды орындауды кідірткені үшін, егер бұлар дүлей зілзала, ереуіл, әскери іс-қимылдар, сондай-ақ Тараптар олардың басталуын болжай алмаған және алдын ала алмаған өзге де оқиғалар сияқты еңсерілмейтін күштің салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

5.10. Байланыс құралдары мен желілерінің жай-күйі үшін жауапкершілік оларға қызмет көрсетуді (пәтер, ғимарат, қоршалған аумақ және т.б.) және/немесе теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекаралары бойынша айқындалады. Байланыс желілеріне бөлу шекарасына дейін қызмет көрсетуді Абонент өз бетінше және өз есебінен, бөлу шекарасынан тыс жерде – Оператордың күшімен жүргізеді.

### **6. Еңсерілмейтін күш жағдайлары**

6.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмес күш жайлары әрекетінің, атап айтқанда: өрттің, су тасқынының, жер сілкінісінің, әскери іс-қимылдардың, блокадалардың, экспортқа немесе импортқа тыйым салудың, Мемлекеттік органдардың актілерін қабылдаудың және т. б. салдары болып табылса, егер бұл мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға тікелей әсер етсе және осы Шарт бойынша міндеттемелерді Тараптар мұндай әсерлерге кедергі жасай алмаған және қалыптасқан жағдайда қолдануды күтуге болатын барлық ықтимал шаралар мен іс-қимылдарды қабылдаған жағдайда;

6.2. еңсерілмес күш жайлары туындаған жағдайда, осындай жайлар пайда болған Тарап:

6.3. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде бұл туралы басқа Тарапты жазбаша хабардар етуге міндетті. Хабарламада еңсерілмес күш мән-жайларының егжей-тегжейлі сипаттамалары, осындай мән-жайлардың салдарын барынша азайту үшін Тарап қабылдауға ниеттенген ықтимал салдарлар мен шаралар қамтылуға тиіс;

6.4. жоғарыда көрсетілген еңсерілмес күш мән-жайлары басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде екінші Тарапқа шарт бойынша тараптардың атаулары, Шарттан туындайтын міндеттемелердің жалпы сипаттамасы, оның өтініші бойынша Қазақстан Республикасының Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы немесе Қазақстан Республикасының өзге де уәкілетті органы берген куәлікті өз есебінен ұсынуды қамтамасыз етсін куәлік берілді, куәліктің берілген күні мен орны, еңсерілмейтін күш мән-жайлары әрекетінің болжамды мерзімі, шарт бойынша міндеттемелерді орындауға еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсер ету дәрежесі;

самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

### **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запрещения экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации;

6.2. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана:

6.3. в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом другую Сторону. В уведомлении должны содержаться подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств;

6.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы обеспечить за свой счет предоставление другой Стороне свидетельства, выданного Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан или иным уполномоченным органом Республики Казахстан, которое должно содержать наименования Сторон по Договору, общее описание обязательств, вытекающих из Договора, указание на лицо, по просьбе которого выдано свидетельство, дату и место выдачи свидетельства, предполагаемый срок действия обстоятельств непреодолимой силы, степень влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств по Договору;

6.5. стороны согласились, что, в случае несоблюдения вышеуказанных условий оформления свидетельства о действии обстоятельств непреодолимой силы, сроков уведомления, предоставления свидетельства, никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом;

6.6. если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения

6.5. Тараптар еңсерілмес күш мән-жайларының әрекеті туралы куәлікті ресімдеудің жоғарыда көрсетілген шарттары, хабарлау, куәлік беру мерзімдері сақталмаған жағдайда, ешқандай мән-жайлар еңсерілмес күш мән-жайлары ретінде қаралмайды және Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері қандай да бір түрде алып тасталмайды немесе шектелмейді деп келісті;

6.6. егер бұл мән-жайлар күнтізбелік 60 (алпыс) күннен астам жалғасатын болса, онда Тараптардың әрқайсысының шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындаудан бас тартуға құқығы болады және бұл жағдайда Тараптардың бірде-бірінің ықтимал залалдарды екінші Тараптың өтеуін талап етуге құқығы болмайды. Бұл жағдайда Шарт бұзылуы мүмкін, бұл ретте Абонент операторға шартты бұзу күніне нақты көрсетілген қызметтерді төлейді.

### **7. Басқа шарттар**

7.1. Қызметтер көрсету Шартты бұзуға арналған тиісті өтініште (№2 қосымша) көрсетілген күннен бастап, ал оператор/дилер жабдықты жауапты сақтау немесе жалға алу шарттарында ұсынған жағдайда – жабдықты тапсырған күннен бастап тоқтатылады.

7.2. Барлық даулар тараптардың келісімі бойынша шешілуі тиіс. Шарттан туындайтын даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының соттарында шешілуге жатады

7.3. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және осы Шарттың талаптарын ескере отырып, Абонент ұсынған мәліметтерге қатысты құпиялылықтың сақталуын қамтамасыз етеді.

**"Транстелеком" АҚ атынан және  
мүддесінде әрекет ететін Серіктес  
(Дилер)**

#### **«SDlink» ЖШС**

Қазақстан Республикасы, Z10H1M1, Нұр-Султан қ.№, Сарыарка ауд, Жеңіс д, 67 үй, 33 оф.

БСН 211040029509

ЖСК

KZ65998ETB0001415539 БСК

TSESKZKA

Банк: АО «JusanBank»

Call-орталығы - +7 777 785 06 06

\_\_\_\_\_  
(қолы, аты-жөні)

возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, при этом Абонент оплачивает Оператору фактически оказанные Услуги на дату расторжения Договора.

### **7. Прочие условия**

7.1. Оказание Услуг прекращается с даты, указанной в соответствующем заявлении на расторжение договора (Приложение №2), а в случае предоставления Оператором/Дилером Оборудования на условиях ответственного хранения или аренды – с даты сдачи Оборудования.

7.2. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Споры, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан

7.3. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом условий настоящего Договора.

**Партнер (Дилер), действующий от  
имени в интересах АО  
«Транстелеком»:**

#### **ТОО «SDlink»**

Республика Казахстан, Z10H1M1, г. Нур-Султан, район Сарыарка, пр. Жеңіс д. 67, оф. 33.

БИН 211040029509

ИИК

KZ65998ETB0001415539 БИК

TSESKZKA

Банк: АО «JusanBank»

Call-центр - +7 777 785 06 06

\_\_\_\_\_  
(подпись Ф.И.О.)

**ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ**

**TTC**  
trans telecom

**жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін көрсету шартына қосылу туралы о присоединении к Договору на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц**

Тегі / Фамилия \* \_\_\_\_\_  
 Аты / Имя \* \_\_\_\_\_  
 Әкесінің аты / Отчество \* \_\_\_\_\_  
 / Лицевой счет \_\_\_\_\_

Жеке куәлігі / Удостоверение личности \*  **№** \_\_\_\_\_  
 Қашан берілген \_\_\_\_\_  
 Келгенде берілген \_\_\_\_\_  
 Төлқұжаты / Паспорт  \_\_\_\_\_

Құжат нөмірі / Номер документа \_\_\_\_\_  
 ЖСН / ИИН \* \_\_\_\_\_

Байланыс тел. / Контакт. \* \_\_\_\_\_  
 e-mail \* \_\_\_\_\_

**БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ / КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Осы өтініш арқылы «Транстелеком» АҚ-ның телекоммуникация қызметтерін көрсету шартын қабылдаймыз және оған толықтай қосыламыз. «Транстелеком» АҚ-ның өзімен тұлғалар қызметін ұсынарынын өкілеттілігі, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Дербес дерліктер және оларды қорғау туралы заңнамасына» сәйкес «Транстелеком» АҚ-ның телекоммуникация қызметтерін көрсету шартының талаптарына сәйкес персоналды дерістерді жинауға және пайдалануға қажеттілігі. Бірақ, Мәжілістің заңнамасын қолдайтын және қосымша ақпараттық қорғау туралы заңнаманың талаптарымен сәйкестендірілген «Транстелеком» АҚ-ның қызметіне қатысты өзіндік қорғау және басқа да мақсаттарда дерліктерді жинауға және пайдалануға қажеттілігі. Бірақ, Мәжілістің заңнамасын қолдайтын және қосымша ақпараттық қорғау туралы заңнаманың талаптарымен сәйкестендірілген «Транстелеком» АҚ-ның қызметіне қатысты өзіндік қорғау және басқа да мақсаттарда дерліктерді жинауға және пайдалануға қажеттілігі. Бірақ, Мәжілістің заңнамасын қолдайтын және қосымша ақпараттық қорғау туралы заңнаманың талаптарымен сәйкестендірілген «Транстелеком» АҚ-ның қызметіне қатысты өзіндік қорғау және басқа да мақсаттарда дерліктерді жинауға және пайдалануға қажеттілігі.

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ҚЫЗМЕТТЕРІ / УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**

Қосылу мекенжайы  
 Адрес точки подключения  
 Қала / Город \_\_\_\_\_  
 Ауыл/кент / Поселок \_\_\_\_\_  
 Көше / Улица \_\_\_\_\_

Үй / Дом \_\_\_\_\_ Корпус \_\_\_\_\_ Пәтер / Квартира \_\_\_\_\_

Интернет  Телефония  Телевидение \*  Басқа байланыс операторынан ауысу  
 Переход от другого оператора связи

\* Оператор шартының 2.10. тармағына сәйкес теледидение қызметтерін көрсетуді шартсыз алады / \*С/З) теледидение оказываемое Оператором в соответствии с пунктом 2.10. Договора.

Тарифтік жоспар\*  
 Тарифный план \_\_\_\_\_

Телефонның орнын ауыстыру  
 Перенос телефона \_\_\_\_\_

Телефонды қайта ресімдеу  
 Переформлиение телефона \_\_\_\_\_

Қызметті қалпына келтіру  
 Восстановление услуги \_\_\_\_\_

Қосымша қызмет түрлері  
 Дополнительные виды обслуживания

Отқалы Бұдырлық	<input type="checkbox"/>	Ұлы операторлардың желісіне қығушы шектеу Ограничение исходящей связи на сети сотовых операторов	<input type="checkbox"/>
Қіріс нөмірлерін анықтау Определение номера входящего вызова (АОН)	<input type="checkbox"/>	Қалааралық және қалықаралық байланысқа қығушы шектеу Ограничение исходящей связи на междугородные и международные соединения	<input type="checkbox"/>
Қіріс нөмірлері туралы мәліметтер Уведомление входящего вызова	<input type="checkbox"/>	Шығыс нөмірлерін анықтаушы шектеу Запрет на определение номера исходящего вызова (ААА-АОН)	<input type="checkbox"/>
«В»-ге құпиясы арқылы шығу Выход на «В» через пароль	<input type="checkbox"/>	Қалааралық/ қалықаралық телефон байланысына қолжетімділікті шектеу Ограничение доступа к междугородной/международной телефонной связи «В» «30» «АМХ»	<input type="checkbox"/>
Күтпеген нөмірлерін анықтаушы шектеу Ожидательный вызов	<input type="checkbox"/>		
Конференц-байланыс Конференц-связь	<input type="checkbox"/>		
Қысқартылған нөмірлер Сокращенный набор	<input type="checkbox"/>		

Бір реттік қызметтер  
 Разовые услуги \_\_\_\_\_

Название партнера  
 (реквизиты) \_\_\_\_\_

\* «Транстелеком» АҚ анықталмаған қызметтерді ақпараттық базасына нөмір енгізуден бас тарту қолы).  
 Отказ от внесения номера в информационную базу справочной службы АО «Транстелеком» (подпись)

Дербес шарттардың (2 және одан да көп шарт болғанда) бірінде дебиторлық берешек болғанда, оларды біріктіруге келісім беру қолы)  
 Согласие на объединение лицевых счетов при наличии 2-х и более при образовании дебиторской задолженности на одном из них (подпись)

«Транстелеком» АҚ көрсететін қызметтер/қызметтер топтама ақысы уақытында төлемдерге үшін есепке есептелетін туралы танылған қолы)  
 Освобождение, что лица нечислится за просрочку оплаты услуг пакета услуг, оказываемых АО «Транстелеком» (подпись)

Клиенттің қолы  
 Подпись клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

СБ қызметкерінің қолы  
 Подпись работника ОП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ӨТІНІШТІ ТОЛТЫРҒАН КҮН  
 ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ \_\_\_\_\_



Приложение №2к Договору на оказание  
 телекоммуникационных услуг для физических  
 лиц с Партнером (Дилером),  
 действующим от имени и в интересах АО «Транстелеком»  
 от «\_\_»\_\_\_\_\_202\_ г.

Тегі / Фамилия \*

Аты / Имя \*

Әкесінің аты / Отчество \*

/ Лицевой счет

Құжат нөмірі / Номер документа

ЖСН / ИИН \*

Байланыс тел. / Контакт. \*

e-mail \*

Өшіру нүктесінің мекен-жайы  
Адрес точки отключения

Қала / Город

Ауыл / Поселок

Көше / Улица

Қызметтерді өшіру  
Отключение услуги

Өшіру себебі  
Причина отключения

Қосымша қызмет түрлері  
Дополнительные  
виды обслуживания

Өзге қызметтер  
Прочие услуги

Наименование Партнера  
(реквизиты)

Клиенттің қолы  
Подпись клиента

СБ қызметкерінің қолы  
Подпись работника ОП

## ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ

**жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін өшіру  
на отключение телекоммуникационных услуг для физических лиц**

Жеке куәлігі / Удостоверение личности \*

№ \_\_\_\_\_

Толқужаты / Паспорт

Қашан берілген \_\_\_\_\_

Қашан берілген \_\_\_\_\_

Қашан берілген \_\_\_\_\_

### БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ / КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ӨШІРУ МЕКЕН-ЖАЙЫ / АДРЕС ОТКЛЮЧЕНИЯ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Интернет       Телефония       Телевидение

Өшіру себебі  
Причина отключения

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТҮРЛЕРІН ӨШІРУ / ОТКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВИДОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

<input type="checkbox"/> Оптық Бұрылыс	<input type="checkbox"/> Ұялы операторлардың желісіне шығу шектеуі Ограничение исходящей связи на сети сотовых операторов
<input type="checkbox"/> Құрлық қалыңдығын шектеу Ограничение исходящей связи (АОН)	<input type="checkbox"/> Қалааралық және халықаралық байланыс шығу шектеуі Ограничение исходящей связи на междугородние и международные сообщения
<input type="checkbox"/> Құрлық қалыңдығын шектеу Уведомление абонента о выключении	<input type="checkbox"/> Шығыс қалыңдығын шектеу Запрет на входящие номера исходящих (Анти-АОН)
<input type="checkbox"/> «В»-ге қолмақал арқылы шығу Выход на «В» через пароль	<input type="checkbox"/> Қалааралық/ халықаралық телефон байланысына қолжетімділікті азайту Ограничение доступа к междугородней/международной телефонной связи
<input type="checkbox"/> Күнделікті тұраған қалыңдығын шектеу Ограничение исходящей связи	
<input type="checkbox"/> Конференц-байланыс Конференц-связь	
<input type="checkbox"/> Клиенттің тегі Справочный номер	

Өзге қызметтер  
Прочие услуги

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Клиенттің қолы  
Подпись клиента

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

СБ қызметкерінің қолы  
Подпись работника ОП

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ӨТІНІШТІ ТОЛТЫРҒАН КҮН  
ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ

\_\_\_\_\_